

REKLAMACIONI LIST

Heeting Colling Expert doo
Starine Novaka 23, 11000
Beograd
PIB: 107743406
Broj računa: 325-9500500215825-02

KUPAC:
ADRESA:
MESTO:
TELEFON:
E-MAIL:

REKLAMACIONI LIST BROJ:

DATUM:

MALOPRODAJNO MESTO:	INTERNET PRODAVNICA DAIKIN
ADRESA MALOPRODAJNOG MESTA:	Starine Novaka 23, 11000 Beograd

ŠIFRA / NAZIV ARTIKLA:	
CENA ARTIKLA:	
BROJ FISKALNOG RAČUNA:	
DATUM KUPOVINE:	
DATUM PRIJEMA REKLAMACIJE:	

OPIS REKLAMACIJE (POPUNJAVA KUPAC):

NAČIN REŠAVANJA REKLAMACIJE:

Opravka
Zamena

Umanjenje cene
Raskid ugovora i povraćaj novca

NAPOMENA:

- PROIZVOD KOJI SE ŠALJE NA REKLAMACIJU MORA BITI ČIST, A REKLAMIRANA GREŠKA MORA BITI OZNAČENA. NEČIST - PRLJAVI PROIZVOD NEĆE SE UZETI U REŠAVANJE.
- UZ REKLAMACIONI LIST PRILOŽITI OBAVEZNO FISKALNI RAČUN.
- REKLAMACIONI LIST POPUNJAVA OVLAŠĆENO LICE.
- PRODAVAC JE DUŽAN DA KUPCU BEZ ODLAGANJA IZDA PISANU POTVRDU ILI ELEKTRONSKIM PUTEM POTVRDI PRIJEM REKLAMACIJE, ODNOSNO SAOPŠTI BROJ POD KOJIM JE ZAVEDENA NJEGOVA REKLAMACIJA U EVIDENCIJI PRIMLJENIH REKLAMACIJA.
- PRODAVAC JE DUŽAN DA BEZ ODLAGANJA, A NAJKASNIJE U ROKU OD 8 DANA OD DANA PRIJEMA REKLAMACIJE, PISANIM ILI ELEKTRONSKIM PUTEM ODGOVORI KUPCU NA IZJAVLJENU REKLAMACIJU. ODGOVOR PRODAVCA NA REKLAMACIJU KUPCA MORA DA SADRŽI ODLUKU DA LI PRIHVATA REKLAMACIJU, OBRAZLOŽENJE AKO NE PRIHVATA REKLAMACIJU, IZJAŠNENJE O ZAHTEVU KUPCA O NAČINU REŠAVANJA I KONKRETAN PREDLOG U KOM ROKU ĆE I KAKO REŠITI REKLAMACIJU UKOLIKO JE PRIHVATA.

POTPIS KUPCA:

M.P.

POTPIS OVLAŠĆENOG LICA: