

PODACI O TRGOVCU

Naziv	Heating & Cooling Expert d.o.o.	E-mail	daikinstore@hce.rs
Adresa	Starine Novaka 23, Beograd	Telefon	011 6555 255

PODACI O POTROŠAČU (popunjava potrošač)

Ime i prezime potrošača			
Adresa potrošača			
Kontakt telefon		Mejl	
Adresa potrošača			
Datum zaključenja ugovora			
Datum prijema robe		Datum popunjavanja obrasca	

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:

Razlog za odustajanje (potrošač može, ali ne mora da navede razlog):

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:

Potpis potrošača (ako se dostavlja poštom)

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u njegovu državinu, odnosno državinu trećeg lica koje je odredio potrošač, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim direktnih troškova vraćanja robe. Direktno troškove povraćaja robe kao i troškove vraćanja robe, ako se roba, zbog svojih karakteristika ne može vratiti poštom snosi isključivo potrošač.

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora koji dobija prilikom isporuke poružene robe. Heating & Cooling Expert doo je dužan da o prijemu obrasca bez odlaganja obavesti potrošača u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa. Heating & Cooling Expert doo je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Heating & Cooling Expert doo može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu na adresu o kojoj ga je Heating & Cooling Expert doo obavestio u zavisnosti od toga šta nastupa prvo. Potrošač je dužan da vrati robu Heating & Cooling Expert-u, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Proizvod koji se vraća mora biti u originalnoj ambalaži i bez vidljivih tragova korišćenja sa svom pratećom dokumentacijom i delovima, u suprotnom potrošač nema pravo na odustanak od ugovora.

Ukoliko se potrošač odluči za zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije.