



Heating&Cooling  
Expert

## REKLAMACIONI LIST

IME I PREZIME KUPCA

Adresa

Kontakt telefon

Šifra artikla

Cena proizvoda

Broj reklamacije

Broj fakture

### OPIS REKLAMACIJE

Željeni način rešavanja (štiklirajte polje):

- Zamena kupljenog proizvoda sa nedostatkom za novi ispravan proizvod
- Otklanjanje nedostatka na proizvodu
- Vraćanje iznosa cene proizvoda plaćene po priloženom računu

Popunjava kupac

Datum kupovine na daljinu

Potpis ovlašćenog lica firme

Datum prijema reklamacije

### ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU

Vrsta greške

Odluka

Datum odluke

Potpis komisije

Popunjava ovlašćeno lice firme

### NAPOMENA

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena. Priljav proizvod se neće uzeti u rešavanje. Uz reklamacioni list, obavezno priložiti račun. Reklamacioni list popunjava kupac i ovlašćeno lice firme.

M.P.

\_\_\_\_\_  
Potpis kupca

\_\_\_\_\_  
Potpis ovlašćenog lica